



HERTH+BUSS

„Die Verfügbarkeit der SAP-Lösung durch professionellen Service und Support ist uns sehr wichtig.“

Holger Drawing, Geschäftsleitung

Unternehmen:

Herth+Buss
Fahrzeugteile
GmbH & Co. KG,
Heusenstamm

Branche:

Kfz-Teilegroßhandel

Mitarbeiterzahl:

ca. 240

Umsatz:

über 80 Mio. EUR

Lösung:

Störungsfreier Betrieb
und kontinuierliche
Aktualisierung der
gesamten SAP-Landschaft

Nutzen:

Bedarfsgerechte Verfüg-
barkeit, Schaffung von
Freiräumen für das
Kerngeschäft

Anzahl der Artikel:

mehr als 26.000

SAP Basis – Kompetenz rund um die SAP-Landschaft

Der richtige Partner und eine gute technologische Infrastruktur ist die Basis für den effizienten und sicheren SAP-Betrieb.

Herth+Buss Fahrzeugteile GmbH & Co. KG wurde 1925 gegründet und zählt heute als inhabergeführter Spezialist zu den führenden Kfz-Teilegroßhändlern

von Fahrzeugelektrik und Verschleißteilen für asiatische Fahrzeuge.

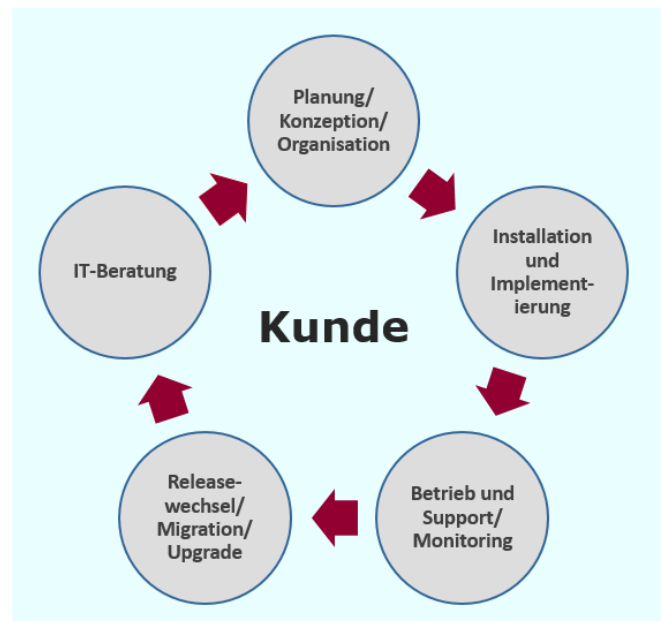
Herth+Buss steht für Zuverlässigkeit sowie Wirtschaftlichkeit und setzt zur Unterstützung der Geschäftsprozesse auf modernste Informationstechnologie.

Ausgangssituation

Aufgrund der Komplexität und Bedeutung der SAP-Lösung - zur Sicherstellung des SAP-Betriebs - suchte Herth+Buss einen erfahrenen, qualifizierten und zuverlässigen Partner. Der Partner soll den sicheren Betrieb und die notwendige Verfügbarkeit der SAP-Lösung verantworten.

Zielsetzung

Das SAP-Basis-Team der iCAS AG unterstützt Herth+Buss bei allen Aufgaben der Planung, Betreuung und Aktualisierung der technologischen SAP-Basis. Dazu zählen die Einführung neuer Komponenten, das Einspielen von Enhancement Packages (EHPs) bis hin zum Upgrade der gesamten Systemlandschaft. Nicht zuletzt stellt iCAS durch Monitoring und Störungsbeseitigung die reibungslose Betriebsführung der SAP-Landschaft sicher.



iCAS führt sowohl remote als auch direkt bei Herth+Buss vor Ort notwendige Dienstleistungen durch. Das iCAS-Basis-Team stellt für Herth+Buss mittels langjähriger Erfahrung und aktueller Tools die kontinuierlich hohe Leistungsfähigkeit deren SAP-Landschaft sicher.

Herausforderung

Herth+Buss verfügt in der Zentrale über eine komplexe IT-Infrastruktur, bestehend aus diversen SAP-Systemen (ERP, BI, dezentrales LES, Solution-

Manager, Business-Connector, etc.) sowie weiteren SAP-Systemen für Auslandsgesellschaften.

Auch zählen dazu NON-SAP-Systeme zur Kommunikation mit Lieferanten und Kunden. Hinzu kommen noch Steuereinheiten für Automatik-Lagereinrichtungen und die Anbindung von Messgeräten. Die Integration dieser Komponenten via Schnittstellen an die SAP-Backends und die tägliche Überwachung sowie Problembeseitigung im Störfall stellt eine große Herausforderung an das betreuende Basis-Team. Flexibilität und umfassendes Know-How, auch über die Grenzen des SAP-Basisbetriebs hinaus sind für diese Aufgaben von großer Bedeutung.

Nutzen und Vorteile

Für Herth+Buss betreut und löst iCAS alle Aufgaben - auf verschiedenen sowie facettenreichen Ebenen - innerhalb der vorhandenen SAP-Systemlandschaft. Dadurch ist jederzeit die nötige Aktualität und Betriebsführung der SAP-Lösung sichergestellt.

Fazit

Das SAP-Basis-Team der iCAS sorgt dafür, dass die SAP-Lösung von Herth+Buss immer auf dem technologisch neuesten Stand und darüber hinaus auch optimal auf deren Bedürfnisse angepasst ist. Somit kann sich Herth+Buss auf das Kerngeschäft konzentrieren und auf die nötige Verfügbarkeit der SAP-Lösung vertrauen.