

## Prozess- und Organisationsberatung

Heutzutage sind Unternehmen mehr denn je mit wechselnden Kundenwünschen, neuen Märkten und härterem Wettbewerb konfrontiert.

Diesen Herausforderungen und Veränderungen können Sie nur gerecht werden, wenn Sie **regelmäßig Ihre Prozesse und Organisation analysieren** und bei Bedarf anpassen - **Business Process Management (BPM)**.

BPM umfasst alle Geschäftsvorgänge, die durch Mitarbeiter mit Hilfe von IT-Anwendungen ausgeführt werden.

Dabei werden folgende Aspekte berücksichtigt:

- Aufschlüsselung und Abgrenzung der Aktivitäten.
- Art der Aktivitäten (Ausführung, Entscheidungen, Wiedervorlage, etc.).
- Organisationen, Benutzerrollen und -gruppen, die interaktive Aktivitäten ausführen.
- Daten und Objekte, die während des Prozesses anfallen bzw. bearbeitet werden.

Wir sind in der Lage - durch unser **betriebswirtschaftliches sowie technisches Know-how** und unsere **umfassende Erfahrung** - Sie wirkungsvoll in folgenden Bereichen zu unterstützen:

- Prozessanalyse (Business Activity Monitoring)
- Ermittlung von Optimierungspotentialen
- Konzeptionisierung und Durchführung von Prozessveränderungen (Reengineering)

Durch unsere umfassende **Prozessberatung (BPM)** schaffen wir effiziente und transparente Prozesse und somit eine wesentliche Voraussetzung für Ihren Erfolg.

[Wünschen Sie ein konkretes Angebot?](#)