



mySAP™ PRODUCT LIFECYCLE MANAGEMENT
LÖSUNGSÜBERBLICK

**IHR INFORMATIONSGERÜST FÜR EINE
ERFOLGREICHE ZUSAMMENARBEIT**



mySAP™ BUSINESS SUITE: IHRE BRANCHE. IHR UNTERNEHMEN. IHRE ZUKUNFT.

mySAP Business Suite ist das weltweit umfassendste Gesamtpaket aus Geschäftsanwendungen: Es hilft Ihnen, rasch auf Veränderungen zu reagieren, bietet eine vollständige Integration und ermöglicht eine einfache Zusammenarbeit über das Internet. Und es ist dafür gemacht, mit Ihrem Unternehmen zu wachsen.

mySAP Business Suite wird von der Plattform SAP NetWeaver® unterstützt, die als Basis für neue, funktionsübergreifende Geschäftsprozesse dient. Die Gesamtbetriebskosten sinken, weil Sie keine selbstentwickelten Anwendungen mehr benötigen und Ihnen das komplette Lifecycle Management für Ihre Lösung zur Verfügung steht. SAP NetWeaver basiert auf Web-Services und ist die Grundlage für eine Enterprise Service-Oriented Architecture (Enterprise SOA). Mit der Plattform von SAP können Sie Anwender, Informationen und Geschäftsprozesse über strukturelle und technologische Grenzen hinweg verbinden.

mySAP Product Lifecycle Management (mySAP PLM) ist Bestandteil der mySAP Business Suite und bietet sowohl einen ausgereiften Funktionsumfang als auch eine branchenspezifische Ausrichtung. Dazu kommt die integrierte Unterstützung für Best Practices, die auf drei Jahrzehnten SAP-Erfahrung beruhen. Das bedeutet, dass Sie die Lebenszyklen der Produkte in Ihrem Unternehmen jetzt drastisch verbessern können.

ECHE INNOVATION DURCH UNTERSTÜTZUNG DES GESAMTEN PRODUKTLEBENSZYKLUS

Bei der Produktinnovation stehen Sie täglich vor neuen Herausforderungen – komplexe Umweltfragen, immer kürzere Produktlaufzeiten sowie weltweit verstreute Produktionsstandorte und Projektteams. Ungeachtet dessen sind Sie als Hersteller gezwungen, immer schneller und kostengünstiger hochwertige Produkte zu liefern. Gleichzeitig gilt es, Ihren Kundenstamm zu binden und zu erweitern, Servicekosten zu reduzieren und internationale gesetzliche Bestimmungen einzuhalten. Sie können nicht länger wählen, ob Sie Ihre Produkte in hoher Qualität oder in kürzester Zeit auf den Markt bringen möchten – Sie müssen beides leisten. Vielleicht sind Sie bereits bestens ausgestattet: hochwertige CAD-Systeme für Ihre Konstrukteure, eine Anwendung für Enterprise Resource Planning in der Produktion, Software für Customer Relationship Management und mobile Geräte für den Außendienst. Bringen Sie Ihre neuen Produkte dennoch nicht schnell genug auf den Markt? Können Sie einfach auf Produkt- und Projektdaten zugreifen? Wie steht es mit der

nahtlosen Integration von Informationen und Prozessen? Wie hoch ist der Return on Investment? Viele Fertigungsbetriebe stellen sich dieselben Fragen. Der Grund: Forschung und Entwicklung, Produktion, Vertrieb, Marketing, Qualitätssicherung und Instandhaltung arbeiten häufig nach wie vor als voneinander abgegrenzte Einheiten. Es besteht keine durchgängige Verbindung zwischen wichtigen Bereichen und Abteilungen. Darüber hinaus scheitert der Austausch von Daten und Informationen mit Zulieferern und Partnern oft noch an der Firewall.

Erreichen Sie Ihre Ziele mit einer Lösung für Collaborative Engineering, Produktentwicklung und das Management von Projekten, Produktstrukturen, Dokumenten, Anlagen und Qualitätsaspekten. Setzen Sie auf ein Informationsrückgrat, das es Ihnen ermöglicht, zu jeder Zeit und an jedem Ort auf alle benötigten Informationen zuzugreifen. SAP bietet Ihnen die Lösung, die alle diese Ansprüche erfüllt: mySAP Product Lifecycle Management (mySAP PLM).



VON NEUEN IDEEN ZU NEUEN UMSÄTZEN

Mit mySAP PLM können Sie die Kompetenzen interner Mitarbeiter und externer Partner bündeln sowie Konzepte und Ideen schnell in innovative Produkte umsetzen. Sie sind in der Lage, Produktentwicklung, Markteinführungs- und Änderungsprozesse sowie die Instandhaltung zu steuern. Gleichzeitig haben Sie die Möglichkeit, Produkt- und Anlageninformationen entlang der gesamten Logistikkette weiterzuleiten, zu verfolgen und zu verwalten. Die Resultate sind Reaktionsschnelligkeit, hohe Qualität und letztlich Rentabilität.

Tausende erfolgreiche Unternehmen der unterschiedlichsten Branchen setzen auf mySAP PLM. Ob High-Tech-, Automobil- oder Konsumgüterbranche, Maschinenbau oder Prozessindustrie; sie alle profitieren von den Schlüsselbereichen der Lösung:

- **Wählen Sie Produktkonzepte, die Ihre Unternehmensstrategie unterstützen:** Sie können neue Ideen prüfen und konsolidieren, vorläufige Bewertungen vornehmen sowie Produktkonzepte anhand erster Ergebnisse beurteilen und anpassen. Darüber hinaus lassen sich detaillierte Analysen für den Prototypenentwurf durchführen.
- **Verwalten Sie Produkt- und Projektportfolios:** Innovative Funktionen ermöglichen ein systematisches Ideenmanagement und helfen Ihnen durch die Bewertung von Konzepten oder Business Cases, schnell die richtige Entscheidung zu treffen. mySAP PLM unterstützt Sie zudem beim Projektmanagement, beispielsweise in den Bereichen Projektstrukturierung und -planung, Ressourcenmanagement, Kostenmanagement und Berichtswesen. Der Fokus liegt dabei auf Prozessverfahren, Lieferumfang, Verpflichtungen und

Zuständigkeiten. Durch strategisches Portfoliomanagement können Sie Ihr gesamtes Portfolio überwachen, analysieren, bewerten und verbessern, einschließlich der Konzepte, Projekte und Produkte.

- **Unterstützen Sie die Prozesse des gesamten Lebenszyklus in sämtlichen Sparten der diskreten Fertigungsindustrie:** Mit mySAP PLM erreichen Sie eine enge Integration von Produktentwicklung, Prototypenbeschaffung, Ausrüstungs- und Anlagenstrukturen, Service und Instandhaltung sowie Autoren-umgebungen (wie mechanischen oder elektronischen CAD-Systemen). Des Weiteren lassen sich Produktstrukturen und -konfigurationen für den Vertrieb sowie Produktion und Bewertung miteinander verknüpfen. Ebenfalls unterstützt wird die webbasierte Zusammenarbeit mit externen Geschäftspartnern.
- **Unterstützen Sie die Prozesse des gesamten Lebenszyklus in sämtlichen Sparten der Prozessfertigungsindustrie:** Durch Funktionen für Qualitätssicherung, Erzeugniskalkulation und mehrstufige Rezeptverwaltung können Sie aus der Unternehmensstrategie standort- und werksspezifische Strategien herleiten.

- **Sammeln und speichern Sie produktbezogene Daten für den gesamten Lebenszyklus:** Die Datenkonsolidierung ermöglicht Ihnen den leichten Zugriff auf technische Dokumentenverwaltung, Entwicklung und Planung sowie Service und Instandhaltung.
- **Wickeln Sie Corporate Services im Rahmen Ihres Arbeits-, Gesundheits- und Umweltschutzprogramms (EH&S) ab:** Mit mySAP PLM können Sie komplexe gesetzliche Bestimmungen einhalten, Daten und Dokumente verwalten, Gefahrgüter verfolgen, Abfall entsorgen, die Arbeitssicherheit für Ihre Mitarbeiter erhöhen und präventive Gesundheitsprogramme unterstützen.

mySAP PLM bietet umfassende Funktionen in einer einzigen Lösung. Indem Sie Design, Konstruktion, Produktion und Instandhaltung integrieren, können Sie eine redundante Datenhaltung vermeiden, sofort auf sich verändernde Kundenbedürfnisse reagieren und die Produktentwicklung verbessern. Verwalten und nutzen Sie Konstruktions- und Kundendaten effektiver, um enger mit Ihren Kunden, Partnern und Zulieferern zusammenzuarbeiten. Durch die Verknüpfung und Koordination von CAD-Systemen, Laborinformationssystemen (LIMS) und anderen Systemen ziehen Sie den größtmöglichen Nutzen aus Prototypen und Simulationen. So lässt sich der Produktentwicklungszyklus weiter verkürzen.

VERWALTUNG VON PRODUKT- UND PROJEKTPORTFOLIOS

mySAP PLM hilft Ihnen bei der bestmöglichen Gestaltung von Produktlebenszyklen – durch die Unterstützung folgender Prozesse:

- Ideen- und Konzeptmanagement während der Projektentwicklungsphase
- Produktentwicklung
- Verwaltung aller produktbezogenen Daten während des gesamten Lebenszyklus

Ideenmanagement und Konzeptentwicklung

Mit den Funktionen für Ideenmanagement können Sie einen Pool für neue Ideen anlegen und verwalten. Nutzen Sie leistungsfähige Werkzeuge, um Ideen einzureichen, zu klassifizieren, zu bewerten und zu konsolidieren. Tools für die Konzeptentwicklung ermöglichen die Einschätzung neuer Konzepte für Produkte und Services und eine unternehmensübergreifende Zusammenarbeit bei Entwicklungsprojekten und Machbarkeitsstudien.

Projektplanung

Funktionen zur Projektplanung helfen Ihren Projektmanagern bei der Verwaltung von Projektstrukturen, Zeitplänen, Kosten und Ressourcen. Netzwerkplantechniken und Verdichtungswerkzeuge unterstützen das Management von Gesamtprojektkosten, Umsatz, Marge, Zeitplänen und Ressourcen.

Zeit- und Ressourcenmanagement

Um die Rentabilität zu sichern, müssen Sie sämtliche quantitativen und qualitativen Projektressourcen bestmöglich nutzen und Projektrollen mit geeigneten Mitarbeitern besetzen. Mit mySAP PLM ordnen Sie jedem Projekt die besten verfügbaren Ressourcen zu. Durch die Zeiterfassung können Sie leistungsstarke Buchhaltungsfunktionen einsetzen und analytische Berichte zu Kosten und Budgets abrufen.

Projektdurchführung

Mit Projekt-Dashboards sind Sie in der Lage, schnell auf Veränderungen des Projektplans zu reagieren. Und durch exakte Analysen fällen Sie zur richtigen Zeit stets die richtige Entscheidung. Außerdem wird Ihnen angezeigt, wenn Schwellenwerte über- oder unterschritten werden. So haben Sie mehr Kontrolle und können schneller reagieren.

Strategisches Portfoliomanagement

Sie können Ihr gesamtes Unternehmen als Portfolio betrachten – bestehend aus Anlagen, Ressourcen und Projektinvestitionen. Und Sie verfügen über die Informationen und Werkzeuge, um dieses Portfolio effektiv zu verwalten. Funktionen für strategisches Portfoliomanagement unterstützen den gesamten Prozess der Entscheidungsfindung auf dem Weg von der Idee zum Produkt. Nicht zuletzt profitieren Sie mit mySAP PLM auch bei der Ressourcenzuteilung, weil sich der langfristige strategische Ressourcenbedarf gut prognostizieren lässt.



UNTERSTÜTZUNG VON LIFECYCLE-PROZESSEN

Produktentwicklung

Mit mySAP PLM können Sie alle relevanten Daten des gesamten Entwicklungsprozesses zentral speichern. Auf diese Weise lässt sich die abteilungsübergreifende Entwicklung von Produkten verbessern.

Zusammenarbeit in der Entwicklung und im strategischen Einkauf

Mit Werkzeugen für die Entwicklungszusammenarbeit und das strategische Sourcing können Sie Ihre wichtigsten Geschäftspartner in die Entwicklungs-

prozesse einbinden, zum Beispiel Designer, Zulieferer, Hersteller und Kunden. Und XML-basierte Webstandards ermöglichen es, innerhalb eines virtuellen Teams wichtige Informationen wie Daten zu Produktstrukturen, Dokumente oder CAD-Dateien auszutauschen.

Prototyping und Produktionsanlauf

Die Unterstützung des Prototypings und Produktionsanlaufs stellt sicher, dass nach der Entwicklung eines neuen Produkts auch der Produktionsprozess

bestmöglich startet. Mithilfe der Prototyping-Werkzeuge können Sie die entwickelten Produktstrukturen überprüfen und erste Tests mit dem neuen Produkt durchführen. Folgende Funktionen werden innerhalb der Lifecycle-Prozesse unterstützt:

- Quality Engineering und Qualitätsverbesserung
- Übergabe an Vertrieb, Service und Instandhaltung
- Erzeugniskalkulation

PRODUKTDATEN- UND DOKUMENTENVERWALTUNG

Dokumentenverwaltung

Sie können sämtliche Dokumente in Ihren Arbeitsprozess integrieren und jederzeit auf sie zugreifen. Alle Dateitypen, zum Beispiel Text-, Grafik-, CAD- und Microsoft-Office-Dateien, lassen sich verwalten und mit zahlreichen Objekten wie Material, Stücklisten, Aufträgen und Ausrüstung verknüpfen.

Spezifikations- und Rezeptverwaltung

mySAP PLM erlaubt die Verwaltung der Produkt- und Prozessentwicklung – von der ersten Idee bis hin zur Umsetzung in der Fertigung und Integration in die Logistikkette.

Änderungsdienst und Konfigurationsmanagement

Durch die effiziente Verwaltung von Änderungsanträgen wird in allen Phasen des Produktlebenszyklus eine hohe Produktqualität garantiert. Die Produktdaten- und Dokumentenverwaltung enthält außerdem folgende Funktionen:

- Produktstrukturverwaltung
- Technisches Anlagenmanagement

CORPORATE SERVICES

Auditmanagement

Das Auditmanagement hilft Ihnen, die Betriebskosten zu senken und die Effizienz zu steigern. Die Funktion unterstützt sämtliche EH&S-Prozesse durch ein Spezifikationsinfosystem, durch Spezifikations- und Phrasenverwaltung, Berichterstellung und -verwaltung sowie eine zentrale Etikettenverwaltung.

Arbeitsschutz

mySAP PLM hilft Ihnen beim Management der betrieblichen Arbeitsmediziner und berücksichtigt dabei mögliche Kontakte mit giftigen Stoffen, eventuelle Verletzungen oder Krankheiten sowie persönliche, demographische und gesundheitliche Parameter. Die Funktion erstellt mittels vordefinierter Protokolle Parameter für bevorstehende medizinische Untersuchungen, verwaltet die Ergebnisse und übernimmt die

Fallbearbeitung auf Grundlage der Ergebnisse und Richtlinien. Darüber hinaus lassen sich Berichte erstellen und epidemiologische Analysen durchführen.

Corporate Services enthalten außerdem folgende Funktionen:

- Gefahrstoffverfolgung und Produktverantwortung
- Gefahrgut- und Abfallmanagement

mySAP PLM SOLUTION MAP

Verwaltung von Produkt- und Projektportfolios	Ideenmanagement und Konzeptentwicklung		Projektplanung		Zeit- u. Ressourcenmanagement		Projektdurchführung		Strategisches Portfoliomangement		SAP NetWeaver
Unterstützung von Lifecycle-Prozessen	Produktentwicklung	Unternehmensübergreifende Produktentwicklung und strategischer Einkauf		Prototyping und Produktionsanlauf		Übergabe an Vertrieb, Service und Instandhaltung		Quality Engineering und Qualitätsverbesserung		Produktkostenkalkulation	
Produktdaten- und Dokumentenverwaltung	Dokumentenmanagement		Produktstrukturmanagement		Spezifikations- und Rezepturmanagement		Service- und Instandhaltungsstrukturmanagement		Änderungsdienst und Konfigurationsmanagement		
Corporate Services	Auditmanagement		Gefahrstoffverfolgung und Produktverantwortung			Gefahrgut- und Abfallmanagement		Arbeitsmedizin und Arbeitsschutz			

SAP-Lösungen – auf Ihre Geschäftsprozesse zugeschnitten

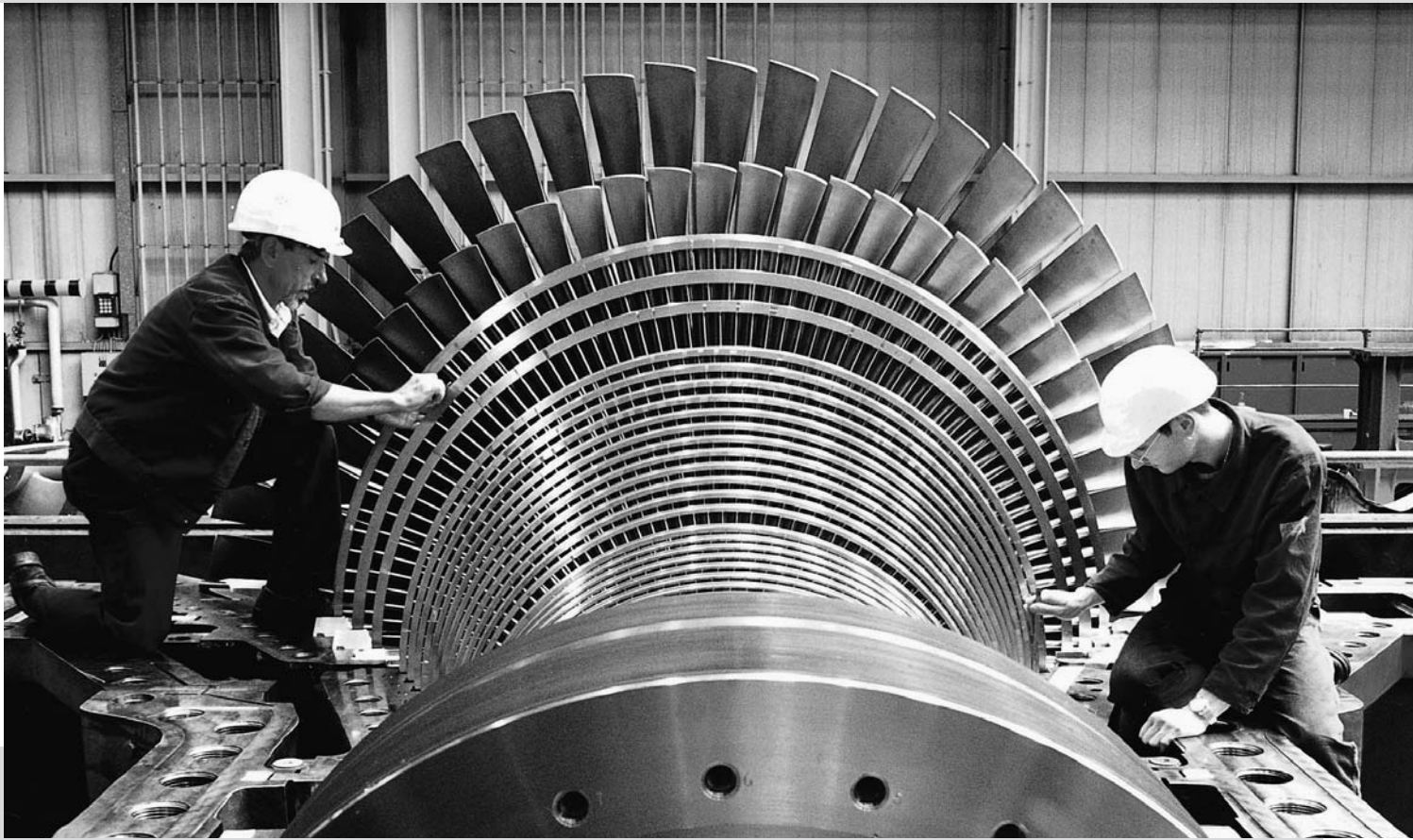
Flexibilität – heute und in Zukunft

mySAP PLM lässt sich auf die spezifischen Bedürfnisse Ihrer Branche und Ihres Unternehmens zuschneiden. Die Anwendung wächst zudem mit Ihnen, und Sie können sie problemlos an neue Anforderungen anpassen. mySAP PLM ist Teil der mySAP Business Suite, die Sie dabei unterstützt, die aktuellen Herausforderungen der unternehmensübergreifenden Geschäftsentwicklung zu meistern. Alle Anwendungen der mySAP Business Suite nutzen die

Plattform SAP NetWeaver, die eine erstklassige Integration von Anwendern, Prozessen und Informationen ermöglicht. Im Einklang mit dem Konzept der Enterprise Service-Oriented Architecture arbeitet jede SAP-Anwendung nahtlos mit allen anderen und lässt sich auch mit den Anwendungen anderer Anbieter verknüpfen.

Mit SAP NetWeaver können Ihre Mitarbeiter, Entwicklungspartner, Lieferanten und Kunden über das Internet auf die für ihre Tätigkeit relevanten

Anwendungen, Tools und Dienste zugreifen – jederzeit, kontextunabhängig und an jedem beliebigen Ort. Sie profitieren von der jahrzehntelangen Erfahrung und dem detaillierten Branchenwissen von SAP und erzielen einen hohen Return on Investment. Nach der Implementierung von mySAP PLM in Ihrem Unternehmen stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite – bei der Einführung von Best Practices, der Optimierung der Performance sowie der Suche nach innovativen Wegen.



INTEGRATION SÄMTLICHER INFORMATIONEN

mySAP PLM vereint alle produktbezogenen Daten und Lebenszyklusinformationen. Sie können Ihre Daten miteinander verknüpfen und über Unternehmensgrenzen hinweg zusammenarbeiten. Und Sie werden umfassend unterstützt – von der Produktinnovation über die Produktentwicklung, das Qualitäts- und Instandhaltungsmanagement bis hin zur Steuerung der EH&S-Fragen. mySAP PLM hilft Ihnen in vielfacher Hinsicht:

- Die Entwicklungszusammenarbeit wird unterstützt und der Austausch produktbezogener Daten ermöglicht. Alle Geschäftspartner lassen sich in den Entwicklungsprozess einbinden, zum Beispiel Designer, Zulieferer, Hersteller und Kunden.
- Prozesse innerhalb des strategischen Einkaufs und der Instandhaltung werden durch die Verknüpfung mit der Software für Supplier Relationship Management unterstützt.
- Fehler lassen sich vermeiden. Interne wie externe Anwender, Routine- und Gelegenheitsnutzer erhalten zentralen, rollenspezifischen, kontextgesteuerten Zugriff auf alle Informationen, Anwendungen, Werkzeuge und Services, die sie für ihre täglichen Aufgaben benötigen – jederzeit, überall und von jedem internetgestützten Gerät aus.
- Aktuelle Einblicke in sämtliche laufenden Projekte erleichtern die Entscheidungsfindung auf allen Unternehmensebenen. Leistungsstarke, flexible Berichts- und Analysefunktionen unterstützen Sie beispielsweise in den Bereichen Portfoliomanagement, Arbeitsmedizin, Produktsicherheit, Qualitätssicherung und Instandhaltung.
- Die strategische und operative Kontrolle wird verbessert. Sie erfahren mehr darüber, wie Veränderungen im Portfolio (etwa Steigerung oder Verringerung der Produktion, Wegfall oder Aufnahme eines Produktes) die Zeitpläne, Kosten und Ressourcen beeinflussen.
- Ein offener Technologierahmen liefert die aktuellen Daten, die einzelne Geschäftsanwendungen wie Bedarfsplanung, Herstellung, Einkauf und Vertrieb benötigen.

LEGEN SIE HEUTE DIE GRUNDLAGE



mySAP PLM IST DIE WELTWEIT UMFASSENDSTE LÖSUNG, DIE DEN PRODUKTLEBENSZYKLUS DURCHGÄNGIG UNTERSTÜTZT

Aktivität

Vorteile

Verwaltung von Produkt- und Projektportfolios

- Umsatzsteigerung durch wirkungsvolles Projektmanagement und Verkürzung der Zeit bis zur Marktreife durch eine enge Integration Ihrer Logistiktaktivitäten
- Kostensenkung durch die gemeinsame Nutzung von konsistenten und präzisen Informationen, die zudem bei der Vermeidung von Redundanzen und Fehlern hilft
- Anpassung Ihrer Projekte an sich verändernde Marktbedingungen und Kundenbedürfnisse: Prüfung und Konsolidierung neuer Ideen, vorläufige Bewertungen und detaillierte Analysen, die auf den Entwurf von Prototypen abzielen; des Weiteren Bewertung und Anpassung der Ideen anhand von ersten Ergebnissen und Erstellung einer kurzen Liste mit viel versprechenden Produktkonzepten, die Ihre Unternehmensstrategie unterstützen
- Senkung der Kosten bis zur Marktreife durch Bewertung des Programm- und Projektfortschritts und Unterstützung von Investitionsentscheidungen

Unterstützung von Lifecycle-Prozessen

- Planung, Verwaltung und Steuerung des gesamten Produktentwicklungsprozesses mit einer parallel verlaufenden Konzeption des Produktionsprozesses
- Automatische Weiterleitung von Konstruktions- und Kundenauftragsänderungen an die Produktion – auch bei bereits laufenden Fertigungsaufträgen
- Integration in Autorenumgebungen wie CAD-Systeme
- Gezielte Beschaffung, Produktion und Bewertung von Prototypen
- Unterstützung des Produktionsanlaufs zur Sicherung eines reibungslosen Übergangs in die Produktion

Produktdaten- und Dokumentenverwaltung

- Verwaltung technischer Dokumente, Teile sowie Produkt- und Prozessstrukturen
- Reduktion von Änderungskosten und -risiken durch integrierte Funktionen für Änderungsüberwachung, -ausführung und -steuerung – sowohl bei von Kunden beantragten Projekt- oder Produktänderungen als auch bei Änderungen aus freigegebenen Fertigungsaufträgen

Corporate Services

- Einhaltung von gesetzlichen Bestimmungen durch verbesserte Abläufe, Prozessverfolgung und Dokumentation
- Kostenkontrolle und Zeitersparnis durch automatisierte EH&S-Prozesse und die Arbeit mit konsistenten, genauen Daten
- Einhaltung von sich verändernden globalen Bestimmungen durch eine flexible Lösung und eine offene Architektur

Offener Technologierahmen auf Grundlage von SAP NetWeaver

- Beschleunigung der Produktentwicklung durch die Verknüpfung von Konstruktion und Entwicklung mit Vertrieb, Marketing, Fertigung, Service und Instandhaltung
- Umfassende, präzise Sicht auf alle Anlagen und Aktivitäten des gesamten Unternehmens durch die Integration aller Systeme
- Optimale Nutzung von Investitionen durch die Unterstützung offener Webstandards für Kommunikation, Dokumentenbearbeitung und Sicherheit
- Bereitstellung eines leistungsstarken Portalzugangs, der die Kosten sparende Zusammenarbeit von Kunden, Lieferanten und Mitarbeitern in einem kontextabhängigen Team ermöglicht

THE BEST-RUN BUSINESSES RUN SAP™



**SAP Deutschland
AG & Co. KG**

Dietmar-Hopp-Allee 16
69190 Walldorf

T 0800/5343424*

F 0800/5343420*

* gebührenfrei in Deutschland

T +49/1805/343424**

F +49/1805/343420**

** gebührenpflichtig

E info.germany@sap.com

www.sap.de

Kostenloser Online Newsletter

www.sap.de/sapimfokus



50 045 302 (06/10)

© 2006 SAP AG. Alle Rechte vorbehalten. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver und weitere im Text erwähnte SAP-Produkte und -Dienstleistungen sowie die entsprechenden Logos sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern weltweit. Alle anderen Namen von Produkten und Dienstleistungen sind Marken der jeweiligen Firmen. Die Angaben im Text sind unverbindlich und dienen lediglich zu Informationszwecken. Produkte können länderspezifische Unterschiede aufweisen.

In dieser Publikation enthaltene Informationen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Die vorliegenden Angaben werden von SAP AG und ihren Konzernunternehmen („SAP-Konzern“) bereitgestellt und dienen ausschließlich Informationszwecken. Der SAP-Konzern übernimmt keinerlei Haftung oder Garantie für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Der SAP-Konzern steht lediglich für Produkte und Dienstleistungen nach der Maßgabe ein, die in der Vereinbarung über die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen ausdrücklich geregelt ist. Aus den in dieser Publikation enthaltenen Informationen ergibt sich keine weiterführende Haftung.