

# SAP Business All-in-One >>i.Cockpit<< Funktions- und Prozessumfang

**Unsere Lösung SAP Business All-in-One >>i.Cockpit<< für den Kfz-Teilehandel ist speziell auf die Bedürfnisse von mittelständischen Unternehmen zugeschnitten. So besteht eine durchgängige transparente Integration von Einkauf, Lager, Logistik, Verkauf, Finanzwirtschaft und Controlling.**

## Übergreifende Funktionen

- Erweiterter Artikelstamm mit spezifischen Merkmalen (z. B. OEM-Nummer, Ersatzartikel)
- Variable Schnellsuche (Artikeln, Aufträgen, etc.)
- Dokumentverwaltung (Wartungspläne, etc.)
- Dienstleistungsabwicklung (z. B. Reparatur, Schulungen, Teilemanagement)
- Abwicklung von Alt- und Tauschteilen
- Abbildung von Kundenhierarchien und Verbandsstrukturen
- Filialanbindung
- Schnittstelle für Artikeldaten von Lieferanten bzw. Kunden
- Kundenportal
- etc.

## Vertrieb

- Schnellauskunft und Auftragsschnellerfassung am Telefon (optional mit Telefonintegration)
- Thekengeschäft mit Kassenanbindung
- Integrierte Verfügbarkeitsprüfung, Preisvereinbarungen/-option, Kreditlimitprüfung, Kundenhistorie, etc.
- Individuelle sowie vielschichtige Preis- und Konditionsstrukturen
- Dynamische Rückstandsauflösung bei bestehenden Aufträgen
- Individuelle Bonusabwicklung
- Auftragsabwicklung mit Mengenkonztrakten
- etc.

## Kundenbeziehungsmanagement (Add-on für SAP ERP – kein SAP CRM nötig)

- Klassifizierung und Segmentierung von Interessenten und Kunden
- Abgrenzung, Planung und Steuerung von Aktivitäten (Besuch, Hausmesse, etc.)
- Verkaufsförderung (Mailing-/Telefonkampagnen, etc.)
- Management von Leads (Kundenanbahnung), Opportunities (Verkaufschancen) und Kontrakten
- Promotion (z. B. Telefonkontakte, Aktionen per Post oder E-Mail)
- etc.



### ICAS Consulting und Anwendungssysteme AG

Im Wiesenweg 3  
55270 Jugenheim

Tel: (06130) 9108-0  
Fax: (06130) 9108-99

info@icas.de  
www.icas.de

Ansprechpartner:  
Siegbert Strauch  
siegbert.strauch@icas.de



**ICAS · Consulting und  
Anwendungssysteme AG**

## Lager / Logistik

- Wert- und mengenmäßige Bestandsverwaltung
- Disposition mit automatischen Bestellvorschlägen abhängig von Einflussgrößen (Verkaufshistorie, Fahrzeugzulassungen, Saisonschwankungen, etc.)
- Papierlose Lagerwirtschaft (Barcode- bzw. RFID-Technik)
- Anbindung von Lagerhaltungssysteme (z. B. Umlaufregal) bzw. Fördertechnik
- Nutzung von Stücklisten (z. B. Sortimente, Konfektionen, Verpackungen)
- Verwaltung von Artikeln mit Seriennummern
- Dynamische Lager- bzw. Lagerplatzverwaltung (z. B. Reservelager, Filiallager) mit automatisierten Umlagerungsroutinen
- Warenlogistik zur Optimierung der Transportkosten und -wege (u. a. Cross-Docking)
- Variable Kommissionierung (Multi-Order-Picking, Lagerzonenabgrenzung, Wegoptimierung, etc.)
- Packstückoptimierung (Case-Calculation)
- Paketverfolgung über Expressdienstcockpit
- Stichtags- oder Permanentinventur
- etc.

## Einkauf

- Angebotsvergleich
- Bestellbündelung anhand von Bedarfsplanung
- Verwaltung von Rahmenverträgen
- Elektronische Rechnungsverarbeitung
- Einkaufsabsprachen mit Bonusabwicklung
- Lieferantenbeurteilung mit Qualitätsmanagement
- etc.

## eCommerce

- WebShop (SAP oder Fremdprodukt) mit Verfügbarkeitsabfrage, Auftragsgenerierung, etc. im SAP ERP.
- EDI (z. B. TecCom) u. a. von Auftrags-/Lieferungs-/Fakturabbelegen
- Integration von Handelsportalen und Katalogsystemen (z.B. TecDoc) mit direkter Bestellabwicklung
- etc.

## Analysen und Planung

- Finanzinformationssystem (z. B. Deckungsbeitrag)
- Vertriebsinformationssystem (z. B. Umsatzlisten)
- Logistikinformationssystem (z. B. ABC-Analysen)
- etc.

mit Exportfunktion nach Microsoft Excel

**Abhängig von Ihren Anforderungen können die angegebenen Funktionen und Prozesse unserer Branchenlösung SAP All-in-One >>i.Cockpit<< ausgewählt und falls erforderlich ergänzt werden.**

**Sollten Sie Bestandteile vermissen bzw. Detailangaben wünschen reichen wir entsprechende Informationen gerne nach.**