

Projekt- und Servicedienstleistung

Die Beschäftigung und Wertschöpfung verschieben sich zunehmend vom Produktions- zum **Dienstleistungssektor**. Dadurch ist die Dienstleistungsbranche großen wirtschaftlichen und sozialen Veränderungen ausgesetzt.

Während sich daraus für einige Dienstleistungsunternehmen neue Marktchancen eröffnen, müssen sich andere grundsätzlich neu orientieren.

Dadurch ergeben sich unterschiedlichste Herausforderungen:

- Globalisierung, Liberalisierung und der technische Fortschritt bieten Chancen und Risiken zugleich.
- Der Leistungsprozess muss subjektive Kriterien der Kunden erfüllen (z. B. Verlässlichkeit, Qualität, Verfügbarkeit)
- Organisation und Mitarbeiterqualifikation sind entscheidend für die Qualität der Dienstleistung.
- etc.

Um auch künftig erfolgreich Ihre Leistungen an konkrete und wechselnde Anforderungen Ihrer Kunden anpassen können, bedarf es einer **leistungsstarken ERP-Lösung**, die beispielsweise folgende Prozesse und Aufgaben unterstützt:

- Durchgängige Abläufe in Entwicklung, Vertrieb, Service und Controlling, entlang der gesamten Dienstleistungserbringung
- Angebot mit Preiskalkulation unter Einbezug von Leistungsverzeichnissen im Ver- und Einkauf
- Kontrolle (z. B. Verfügbarkeitsprüfung) der Ressourcen von Personen, Maschinen bzw. Arbeitsmitteln
- Verwendung und Steuerung von Informationen (Termine, Kosten und Ressourcen) bei Bedarf mittels integriertem Projektsystem
- Auftragsabwicklung (Beschaffung und Fertigung) anhand von wachsenden Kundenauftrags- bzw. Projektstücklisten
- Fakturierung nach Projektfortschritt bezogen auf Meilensteine oder entsprechend einem Fakturaplan
- Projektmanagement mit Projektcontrolling und -steuerung (Status, Rentabilität, etc.) der Objekte, Aufträge, Verträge bzw. Projekte.

Durch unsere **maßgeschneiderten SAP All-in-One-Lösungen >>i.Service<<** für Projekt- und Servicedienstleister sichern Sie auch in der Zukunft Ihren Geschäftserfolg.

Unsere Lösungen basieren auf langjährigen Praxis-Erfahrungen und den Herausforderungen in der Dienstleistungsbranche.

[Wünschen Sie weitere Informationen](#) bzw. [ein konkretes Angebot?](#)